

# Všeobecné podmínky pro klienty CK TRAVEL SPORT spol. s r. o.

1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a cestovní kancelář (dále jen CK) vzniká převzetím řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy či objednávky a jejím zpětným potvrzením.
2. Ceny zájezdů jsou cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a cestovní kancelář.
3. Zároveň s uzavřením cestovní smlouvy musí být uhrazena záloha v minimální výši 20 % z celkové ceny zájezdu. Dopltek ceny bude uhrazen nejpozději 30 dní před odjezdem.
4. V případě objednání zájezdu ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem zaplatí klient celou cenu zájezdu najednou.
5. V případě nezaplacení celkové ceny zájezdu ve stanovené lhůtě - tj. 30 dní před odjezdem - je CK oprávněna od smlouvy odstoupit a zaplacená záloha podléhá stornopoplatkům.
6. Dojde-li ve výjimečném případě ke zrušení zájezdu ze strany CK, který může být způsoben nedostatkem klientů nebo jinými mimořádnými okolnostmi, které nebylo možno předvídat, má klient nárok na vrácení celé zaplacené částky, nebo CK popřípadě nabídne klientovi náhradní zájezdy na srovnatelné úrovni, pokud s tímto zájezdem klient souhlasí.
7. Zrušení zájezdu ze strany klienta je nutné učinit písemně, e-mailem, faxem a podléhá níže uvedeným stornopoplatkům:
  - 900,- Kč jako manipulační poplatek po zaplacení zálohy/osoba
  - od 55 do 25 dnů před odjezdem 40 % ceny zájezdu/osoba
  - od 24 dnů do 8 dnů před odjezdem 60 % ceny zájezdu/osoba
  - od 7 dnů před odjezdem 100 % ceny zájezdu/osobaV případě vlastní neúčasti si účastník může za sebe najít náhradu. Stornopoplatky se v takovém případě neplatí, účtuje se pouze manipulační poplatek 100,- Kč. Změna může být provedena jen tehdy, pokud na sebe nový účastník převezme veškeré povinnosti vyplývající ze smlouvy mezi klientem a CK.
8. Klient je povinen mít s sebou platný cestovní doklad (OP nebo pas - platný minimálně 6 měsíců po skončení zájezdu, cestuje-li do země s vízovou povinností, je povinen předložit v určené době všechny podklady pro zajištění víza).
9. Všechny zájezdy pořádané cestovní kancelář jsou pojištěny pro případ úpadku podle zákona 159/1999 Sb.
10. Zákazník se může u CK komplexně pojistit (léčebné výlohy, úrazové pojištění, odpovědnost za škodu, pojištění zavazadel a storna zájezdu). U 1-2denních zájezdů nelze klienta pojistit na storno ze zdravotních důvodů. Ke komplexnímu pojištění je nutno v cestovní smlouvě uvést datum narození nebo rodné číslo.
11. Zákazník uděluje CK souhlas ke zpracování veškerých osobních údajů uvedených na přihlášce a to i jménem všech spolucestujících zákazníků.
12. Případné reklamace může klient uplatnit ihned v průběhu zájezdu u zástupce CK. Pokud nebude závada odstraněna, musí zákazník uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká. Písemná reklamace bude CK vyřízena nejdéle do 30 dnů po jejím obdržení.
13. Zákazník svým podpisem na závazné přihlášce k zájezdu bere na vědomí, že tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy a prohlašuje, že se seznámil s jejím obsahem, podmínky uznává a bez výhrad s nimi souhlasí, což činí i v zastoupení shora uvedených spolucestujících zákazníků.